

災害時等の

# 計画運休時の出退勤 ガイドライン



尾上千晶税理士事務所

# ガイドラインの目的

## ■ 安全を確保するために

災害は、いきなり起きます。  
その瞬間は、なんとか対応したとしても、駅に行ったら運休になっていて  
帰宅をどうしたらいいのか、非常に困ったこともありました。

大事なことは、安全を確保することです。

平和な時にこそ  
【どういう対処をするのか】準備をしておきたいと思います。

## ■ 災害時における基本方針

大規模な火災や、水害、台風はもちろんのこと、突発的な地震や  
臨時的な事案まで考えると、なにが起こるか特定できません。

大事なことは、なにが起きたとしても、あらかじめ準備をしておけば  
迷いなく行動できるための基本方針をきめることです。

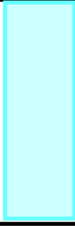
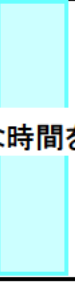
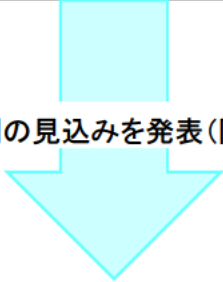
枝葉末節ではなく。  
基本の方針です。

## ■ みんなの共通の認識

まずは、安全の確保が第一。  
次に、日常の暮らしを守ることが大事です。  
早期にわかっているのなら、出勤を抑制し、自宅待機することも  
良い判断となります。

# (1) 計画運休のタイムライン

計画運休が実施される場合の対応をタイムラインとして例示します。

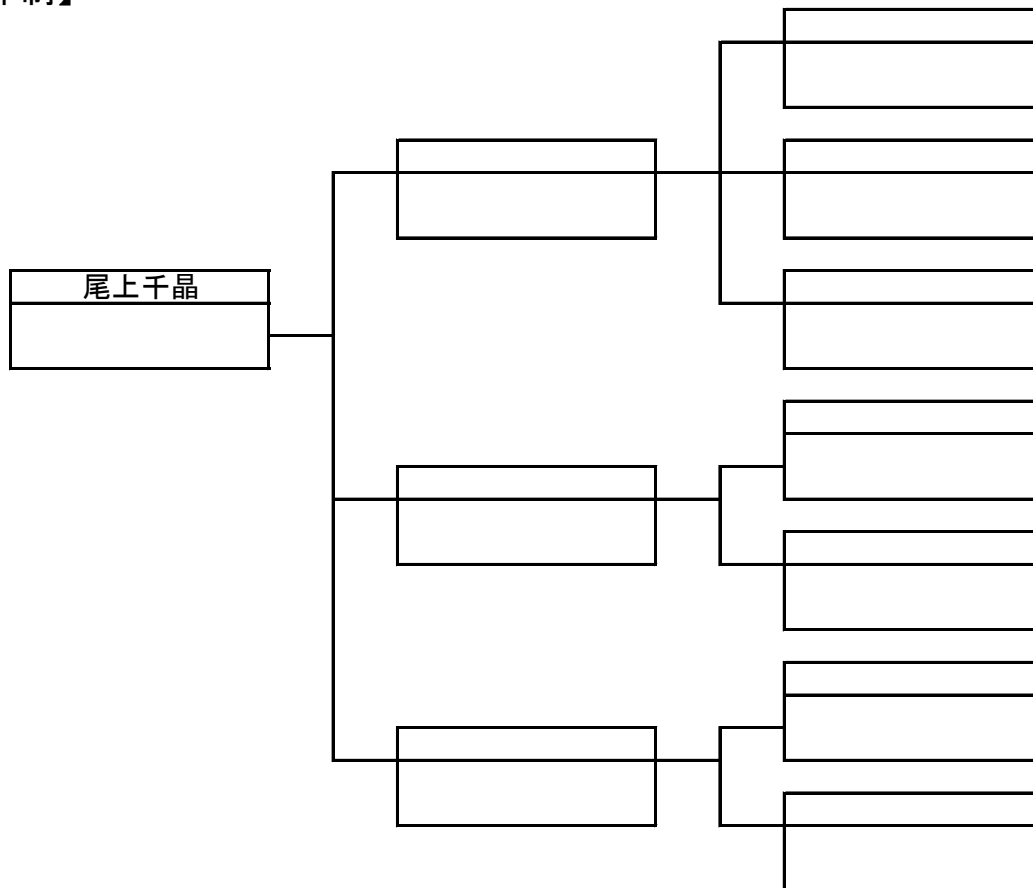
計画運休	対応
<p>鉄道各社が計画運休の可能性を発表 (運休の概ね48時間前)</p>	<p>計画運休前の情報収集</p>
	<p>所内で対応する体制の立上げ クライアント等との調整</p>
<p>計画運休の実施を発表 (運休の概ね24時間前)</p>	
<p>運休の詳細な時間を発表(随時)</p> 	<p>業務の一時中止等の判断 運休開始時・運転再開時の勤務体制の決定 早期帰宅等の実施 テレワーク等の活用</p>
<p>計画運休開始</p>	
<p>運転再開の見込みを発表(随時)</p>  <p>運転再開</p>	<p>出勤者への対応 運転再開前の情報収集 運転再開時の勤務体制周知 テレワーク等の活用</p>

## (2) 対応の決定について

### 【全員がすべきこと】

計画運休等の可能性の情報収集

### 【連絡体制】



### 【連絡方法】

- ショートメール
- 電子会議室 ※事務所全員用

### 【尾上から】

- ① 尾上から、全員に向けてショートメールを出します。
- ② なので、もし自分が次の人に連絡が到着しなくても気にしないでOK!

### 【重要判断の場合】

尾上  で判断することとする。  
尾上がいなかった場合には  にて対応、決定すること。

### (3) 顧客へのご案内

#### 【顧客への連絡方法】

- ①電子会議室にて連絡する。
- ②基本は (イ) 会計担当者(巡回担当)が自分の担当先に連絡をする。  
(ロ) しかし、全ての対応を一斉に送信することもあるので  
「自分がネット上の情報を見れない状態であっても、無理することはない」  
(ハ) 電子会議室へ書き込むことが自分しかいない場合には「誰であっても」  
記載すべき内容を記載すること。



誰も書かないなら自分が書こうと思ってください。

(ニ) 記載者は自分の名前を記載すること。

### (4) 記載内容の具体例

- 本日〇〇により、臨時休業となります。  
〈台風〉
- 本日〇〇により、午後3時以降はお休みいたします。  
〈台風〉

### (5) 緊急期間

緊急の事態の時は「対応期間」が大切です。

全員に対して

- ・ショートメール
- ・電子会議室にて

対応する段取りなどは連絡します。

### (6) 情報ソース

収集する主な情報		
情報	提供	入手
気象警報 台風情報 土砂災害警戒情報	気象庁	気象庁HP 東京都防災HP・防災アプリ・ 防災ツイッター テレビ・ラジオ等
降雨情報	気象庁 東京都下水道局等	気象庁HP 東京都下水道局HP (東京アメッシュ) 東京都防災HP・防災アプリ テレビ・ラジオ等
避難情報	区市町村	区市町村HP 東京都防災HP・防災アプリ テレビ・ラジオ等
河川の洪水予報・ 水位雨量情報	気象庁・国土交通省・東京都建 設局等	気象庁HP 国土交通省川の防災情報 東京都水防総合情報システム 東京都防災HP・防災アプリ

東京都防災HP <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/index.html>

東京都防災アプリ 東京都防災HP内のダウンロードサイトからインストールできます。

東京都防災ツイッター [https://twitter.com/tokyo\\_bousai](https://twitter.com/tokyo_bousai)

気象庁HP <https://tokyo-ame.jwa.or.jp/>

東京都下水道局HP(東京アメッシュ) <https://tokyo-ame.jwa.or.jp/>

国土交通省川の防災情報

<http://www.river.go.jp/kwabou/hpguide/pc/index.html>

東京都水防総合情報システム

<http://www.kasen-suibo.metro.tokyo.jp/im/tsim0101g.html>

## (7) 早期帰宅等の実施

決定した内容に応じて、早期帰宅や出勤抑制を実施します。

## (8) 帰宅困難者

- ・会社の近くであれば・・・会社へ一時避難する。  
泊まることも可。避難用食料等あり。
- ・会社から遠いとき・・・安全なホテル、避難所などでの滞在により安全を確保する。

## (9) 出勤者

基本的には、帰宅することを原則とするが、やむを得ず出勤する場合には安全を十分確保するように各自で意識して行動する。

## (10) 子供の通園、通学について

- ・災害時など、保育所や学校も休園、休校になることもあります。
- ・平常に戻るために対応が必要な場合には遠慮なく相談してください。

何があっても大丈夫！



いきなりの災害になるとびっくりして判断がなかなか出来ないものです。

メールでも電子会議室でも何でも良いので連絡してみてください。

どんなことでも大丈夫！  
お話することで、正常に戻ることもありますよ！

まずは！自分の安全を確保してください。